

## Die wichtigsten Schritte vor dem Einsenden:

1. Füllen Sie den Reparaturauftrag möglichst genau sowie vollständig aus. Je detaillierter die Fehlerbeschreibung ist, umso einfacher ist es den Fehler schnell zu finden. Überprüfen Sie im nach hinein die eingegebenen Daten auf ihre Richtigkeit und drucken Sie sich anschließend den erstellten Auftrag aus - am besten in 2-facher Ausfertigung, damit Sie ein Exemplar für Ihre Unterlagen behalten können.
2. Sichern Sie Ihre auf dem Mobiltelefon gespeicherten Daten. Diese können bei der Reparatur verloren gehen. Auf Wunsch können wir versuchen, Ihre Daten zu sichern. Bitte geben Sie dies entsprechend im Serviceauftrag an.
3. Bitte senden Sie nun Ihr Mobiltelefon zusammen mit Ihrer erstellten und unterschriebenen Serviceanzeige an folgende Anschrift ein:  
*w-support.com GmbH  
Niederfrohnaer Weg 2  
09232 Hartmannsdorf*
4. Fügen Sie bitte immer eine Kopie Ihres Kaufbelegs bei. (Auskunft zu den jeweiligen Garantiezeiten erhalten Sie direkt beim Hersteller.)
5. Bitte senden Sie uns kein Zubehör zu, welches keinen Defekt aufweist. Entfernen Sie ebenfalls vor der Einsendung jegliches Zubehör, welches zum Schutz oder als Accessoire am Handy angebracht wurde. Trotz sorgfältiger Handhabung Ihres Mobiltelefons in unserem Reparaturcenter kann eine Beschädigung oder ein Verlust von Schutzelementen oder Zubehör auftreten.
6. Wenn sich das Gerät nicht Einschalten oder Laden lässt, oder selbständig abschaltet, schicken Sie bitte Akku und Ladegerät mit. (Sonstiges Zubehör, Sim-Karte und Originalverpackung nicht einsenden!)
7. Senden Sie Ihr Gerät in einer neutralen und sicheren Verpackung ausreichend frankiert an uns ein, da andernfalls Ihre Sendung leider nicht entgegengenommen werden kann.

## Kosten:

- Eine Garantieprüfung erfolgt grundsätzlich kostenlos. Bei Garantieanspruch reparieren wir Ihr Gerät selbstverständlich kostenfrei und schicken es schnellstmöglich an Sie zurück, natürlich ohne Versandkosten.
- Die Preise für kostenpflichtige Reparaturen können Sie in [unserer Preisliste](#) nachlesen.
- Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir Ihnen eine Pauschale von 25,56 €. Dieser Betrag wird mit den Reparaturkosten verrechnet, falls eine Reparatur durchgeführt wird.
- Bei kostenpflichtigen Reparaturen kommen des weiteren Versand- und Nachnahmegebühren in Höhe von 8,93 € + 2 € hinzu. Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich per Nachnahme.

## Bearbeitungsstand:

Den Status Ihrer Reparatur können Sie [hier direkt online](#) abfragen.

# Serviceanzeige

für die Beauftragung  
einer Reparatur/Garantiereparatur



etronixx c/o w-support.com GmbH  
**Niederfrohnaer Weg 2**  
**D-09232 Hartmannsdorf**

Hotline: 0180 5978776\*  
Fax: 03722 797-590  
E-Mail: service@w-support.com  
Reparaturauskunft: www.w-support.com

\* höchstens 0,14 Euro pro Minute aus den deutschen Festnetzen, aus den deutschen Mobilfunknetzen höchstens 0,42 Euro pro Minute \*\* höchstens 0,09 Euro pro Minute aus den deutschen Festnetzen, aus den deutschen Mobilfunknetzen höchstens 0,42 Euro pro Minute

GSM ServiceCenter für:

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>LG</b><br>Life's Good<br>Hotline:<br>01805/473784* | <b>NOKIA</b><br>Hotline:<br>01805/015020*         |   |
| <b>MOTOROLA</b><br>Hotline:<br>01803/5050**           | <b>Sony Ericsson</b><br>Hotline:<br>01805/342020* | <b>SAMSUNG</b><br>Hotline:<br>01805/121213* |

Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns!  
Originalverpackungen, Handbücher und nichtdefekte Zubehörteile  
bitte nicht mit einsenden! Bei Verlust erfolgt keine Haftung!  
**Kaufbelege bitte nur in Kopie einsenden! Kein Rückversand möglich!**

## Ihre Angaben

|   |          |
|---|----------|
| <b>4</b>   <b>6</b>   <b>5</b>   <b>4</b>   <b>5</b>   <b>9</b> |          |
| Name, Vorname bzw. Firma:                                       |          |
| Straße:   |          |
| PLZ/Ort:  |          |
| Telefon:  | Telefax: |
| E-Mail:   |          |

## Geräteangaben

|  |
|--|
| Gerätebezeichnung:   |
| IMEI-Nummer:   |
| Entsperrcode (falls vorhanden):  |
| <b>Zubehör (bitte ankreuzen):</b>  |
| <input type="radio"/> Ladekabel <input type="radio"/> Akku <input type="radio"/> Speicherkarte |
| <input type="radio"/> andere   |

## Fehlerbeschreibung

|  |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fehler tritt auf - (zutreff. bitte ankreuzen) | <b>Geben Sie bitte den Fehler so detailliert, wie möglich an!</b>  | Fehlerbeschreibung und Sonstiges: |
| <input type="checkbox"/> permanent                                     | Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! („defekt“ oder „geht nicht“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung) |                                   |
| <input type="checkbox"/> zeitweise                                     |  |                                   |
| <input type="checkbox"/> bei Erschütterung                             |  |                                   |
| <input type="checkbox"/> unter folgenden Umständen                     |  |                                   |
| <b>Fehler</b>  |  |                                   |
| <input type="checkbox"/> keine Funktion                                | <input type="checkbox"/> Softwarefehler (stürzt ab, verliert Daten)  |                                   |
| <input type="checkbox"/> schaltet ab                                   | <input type="checkbox"/> Empfangsprobleme (kein oder schlechter Empfang)   |                                   |
| <input type="checkbox"/> Empfangproblem                                | <input type="checkbox"/> Displayfehler (ohne Fkt., fehlerhaft, mech. Def.)   |                                   |
| <input type="checkbox"/> SIM-Kartenprobleme                            | <input type="checkbox"/> Tastaturfehler (ohne Fkt., einzelne Tasten defekt)  |                                   |
| <input type="checkbox"/> Bluetooth-/IrDA-Probleme                      | <input type="checkbox"/> Audiofehler (Lautsprecher, Mikro, Klingel def.)   |                                   |
| <input type="checkbox"/> Kamera defekt                                 | <input type="checkbox"/> Ladefehler (lädt nicht)   |                                   |

## Garantie

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja (Kaufdatum.....)   | <b>Eine Kopie des Kaufbeleges bitte unbedingt beifügen!</b>   |
| <input type="checkbox"/> nein  | Falls kein Garantieanspruch besteht, erhalten Sie einen Kostenvorschlag.<br>Falls kein Garantieanspruch besteht, erteile ich einen Reparaturauftrag bis zu .....EUR<br>(inkl. MwSt. zzgl. Versand). |
| Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, dass es sich um einen selbst verursachten Schaden handelt, befindet sich Ihr Mobilfunkgerät außerhalb von Garantie und Gewährleistung. |   |

## Datensicherung

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Datensicherung bei Reparaturen erwünscht:</b><br>Datensicherung ist eine Dienstleistung, die nicht vom Hersteller im Rahmen der Garantie übernommen wird. Die Kosten der Datensicherung (21,00 EUR inkl. MwSt.) werden nur bei Erfolg ohne weiteren Kostenvorschlag berechnet. Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich. |
|--|

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der w.support.com GmbH für Service- und Reparaturleistungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Diese werden mit der Unterschrift unter dem Auftrag anerkannt.